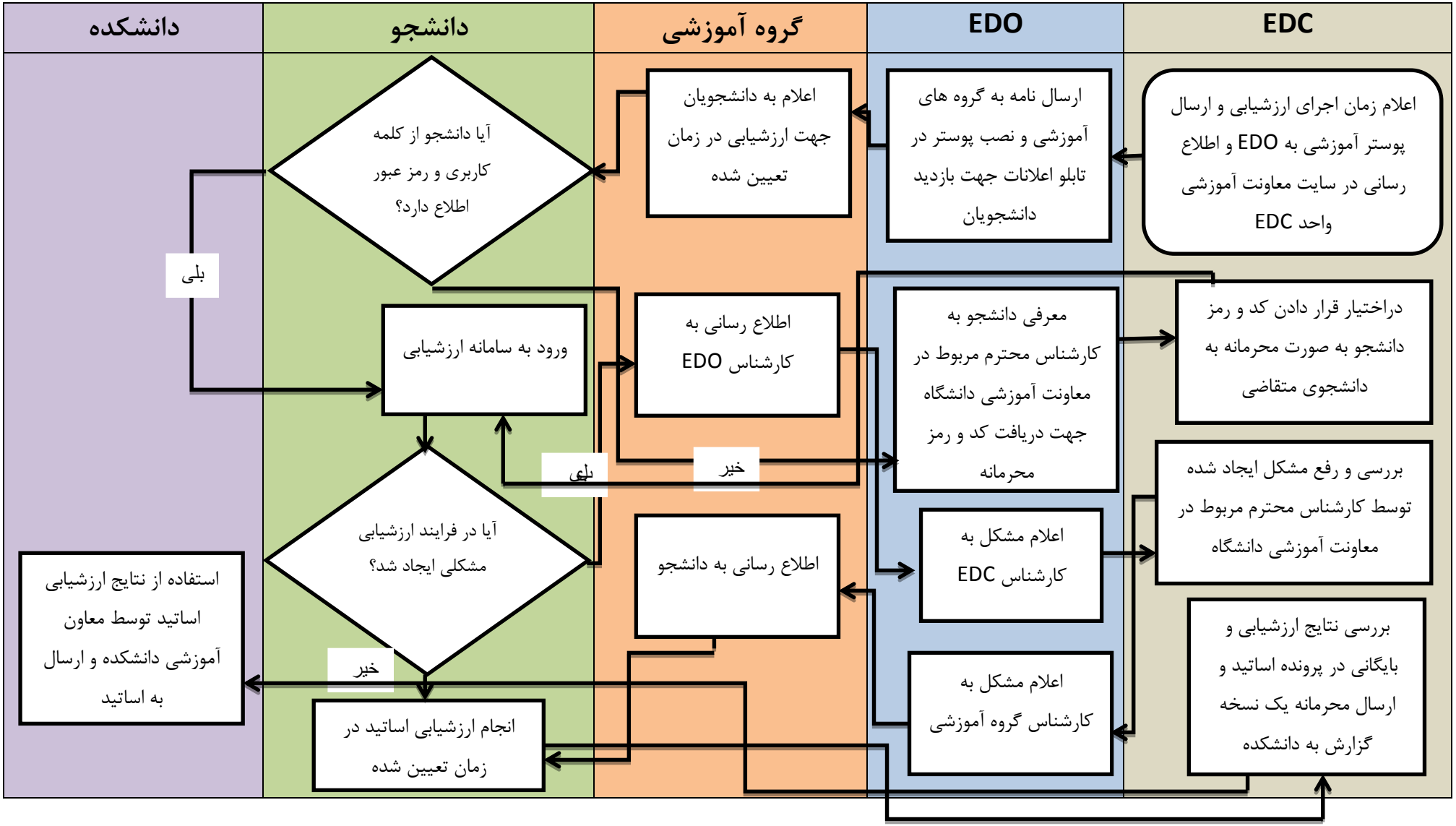فرآیند ارزشیابی فراگیران از اساتید